



WORKSHOP
DE TECNOLOGIA DE REDES DO POP-RS
07 a 09 de novembro de 2018

Monitoramento Integrado

Gustavo Velasques Dreier





WORKSHOP
DE TECNOLOGIA DE REDES DO POP-RS
07 a 09 de novembro de 2018

Sumário

1. Histórico
2. Monitoramento
3. Vantagens
4. Chamados

Você conhece o **Service Desk** da RNP?



Desde o dia **5/2**, o **Ponto de Presença do Rio Grande do Sul (PoP-RS)** passou a contar com o apoio do **Service Desk** no suporte de primeiro nível dos serviços de conectividade (indisponibilidade ou degradação de link). O novo modelo trouxe inúmeras vantagens, entre elas:

- Rapidez na abertura de chamado;
- Atendimento 24h por dia, nos sete dias da semana;
- Padronização do atendimento.

Será realizado um novo webinar de apresentação do modelo de atendimento. Não perca:

- Data: 14/3;
- Horário: 15h;
- Local: conferenciaweb.rnp.br/webconf/sd-rnp.

Entre em contato por um de nossos canais e informe sua dúvida ou solicitação:

 > 0800 722 0216
61 1030-3001

 > sd@rnp.br

 > 61 99960 5971



Monitoramento



centreon 88 Hosts 86 2 0 0 116 Services 108 0/0 7/8 0/0 0

Welcome gustavo.dreier | Logout

Home **Monitoring** Reporting Administration 2018/11/08 22:52

Status Details Performances Downtimes Event Logs

Advanced Logs

- Event Logs
- System Logs

Monitoring > Event Logs

Hosts Groups → Hosts

Services Groups → Services

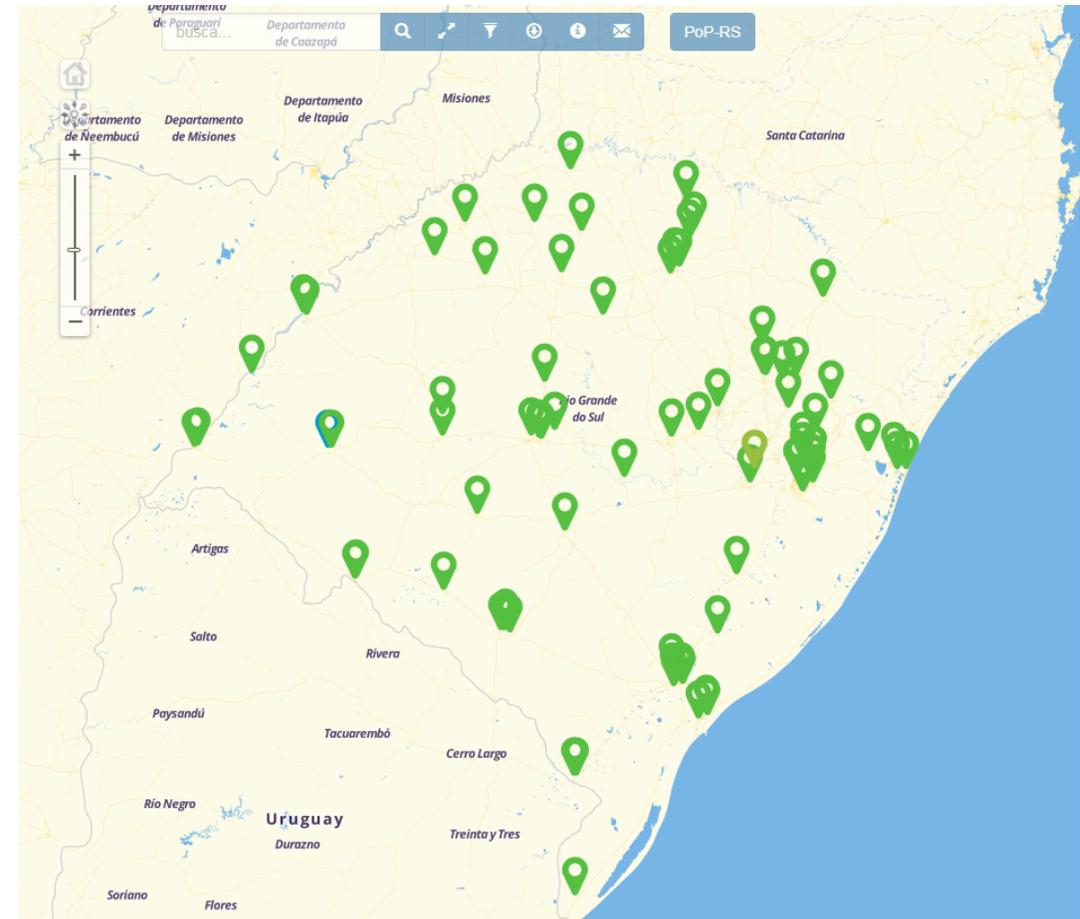
Message Type
 Alerts
 Hard Only
 Notifications

Status
 Up
 Down
 Unreachable

Log Period

Day	Time	Object name	Type	Retry	Output	Contact	Command
2018/11/08	22:24:14	PoP-RS-CLIENTE-IFRS-Retitoria	UP	SOFT	2	OK - 200.19.240.78; rta 4.034ms, lost 0%	
2018/11/08	22:23:29	PoP-RS-CLIENTE-IFRS-Retitoria	DOWN	SOFT	1	CRITICAL - 200.19.240.78; rta nan, lost 100%	
2018/11/08	22:23:09	PoP-RS-CLIENTE-IFSUL-Charqueadas	OK	SOFT	2	OK - 200.19.240.46; rta 2.673ms, lost 0%	
2018/11/08	22:21:09	PoP-RS-CLIENTE-IFSUL-Charqueadas	WARNING	SOFT	1	WARNING - 200.19.240.46; rta 2.609ms, lost 33%	
2018/11/08	22:04:34	PoP-RS-CLIENTE-IFRS-Sertao	OK	SOFT	2	OK - 200.19.240.114; rta 6.799ms, lost 0%	
2018/11/08	22:02:34	PoP-RS-CLIENTE-IFRS-Sertao	WARNING	SOFT	1	WARNING - 200.19.240.114; rta 7.466ms, lost 33%	
2018/11/08	22:02:14	PoP-RS-CLIENTE-UNIPAMPA-SaoGabriel	UP	SOFT	2	OK - 200.19.240.174; rta 6.320ms, lost 0%	
2018/11/08	22:00:09	PoP-RS-CLIENTE-UNIPAMPA-SaoGabriel	DOWN	SOFT	1	CRITICAL - 200.19.240.174; rta nan, lost 100%	
2018/11/08	21:51:09	PoP-RS-CLIENTE-IFSUL-Charqueadas	OK	SOFT	2	OK - 200.19.240.46; rta 2.598ms, lost 0%	
2018/11/08	21:49:09	PoP-RS-CLIENTE-IFSUL-Charqueadas	WARNING	SOFT	1	WARNING - 200.19.240.46; rta	

Vialpê



Vantagens



Atendimento
24x7

SD/PoP

- SLA
- Relatório operadora

Cliente

Feedback

Avaliação/Pesquisa Satisfação



WTR

WORKSHOP

DE TECNOLOGIA DE REDES DO POP-RS

Obrigado!

Gustavo Velasques Dreier

gustavo@pop-rs.rnp.br



MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO
DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

GOVERNO
FEDERAL