

V Workshop do PoP-RS

Outubro de 2014

Recomendações Básicas para Clientes do PoP-RS/RNP

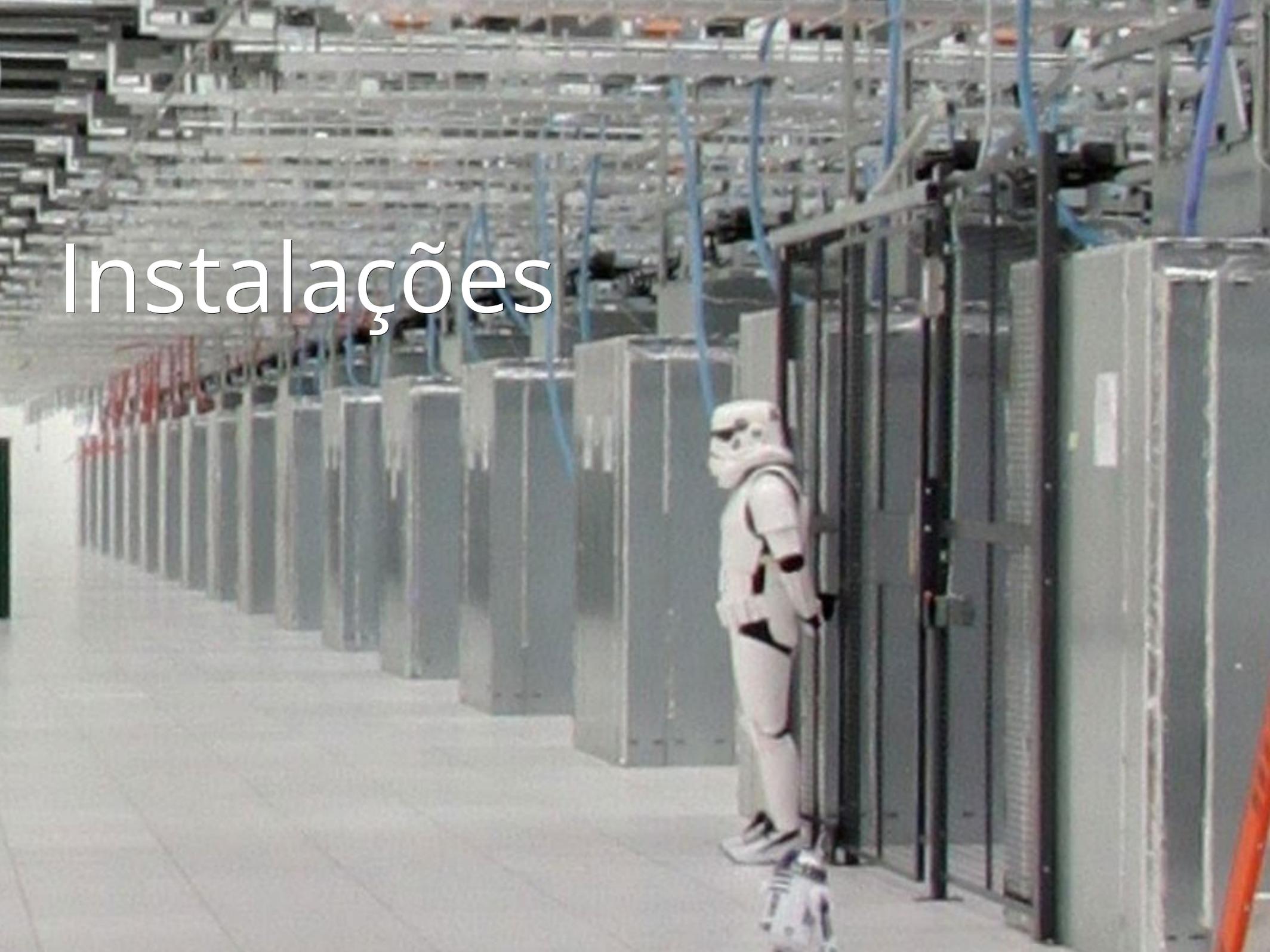
Lucas Arbiza

lucas@pop-rs.rnp.br

Roteiro:

- Instalações
- Incidentes
- Janela de Manutenção
- Contato

Instalações



Temperatura

Não obstruir a saída de ar dos equipamentos.



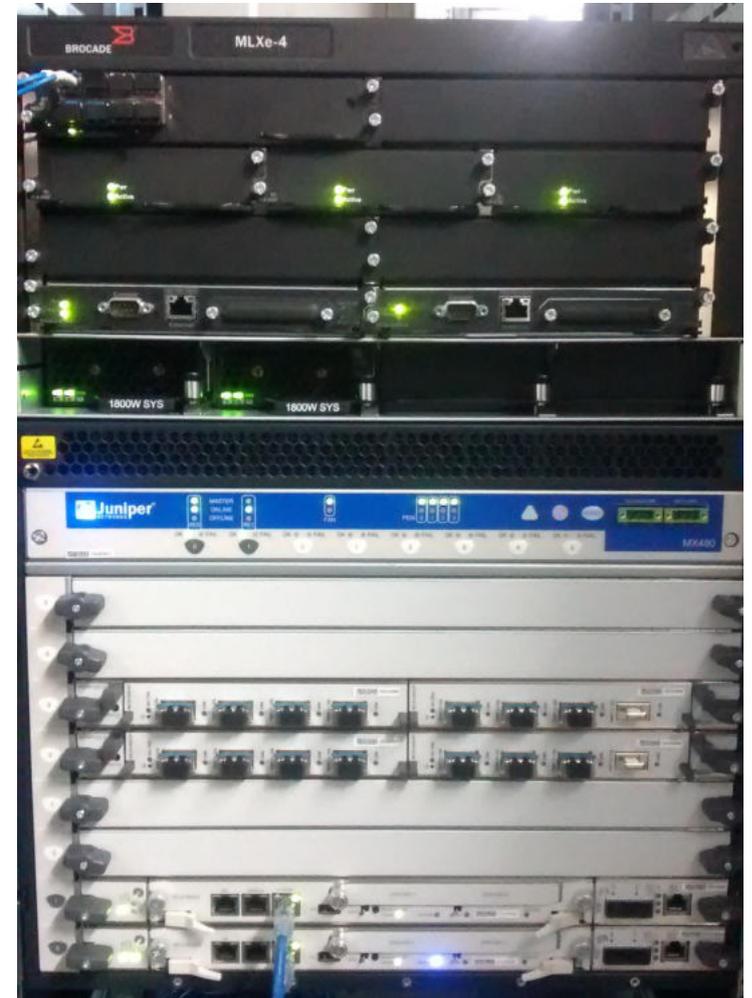
Temperatura

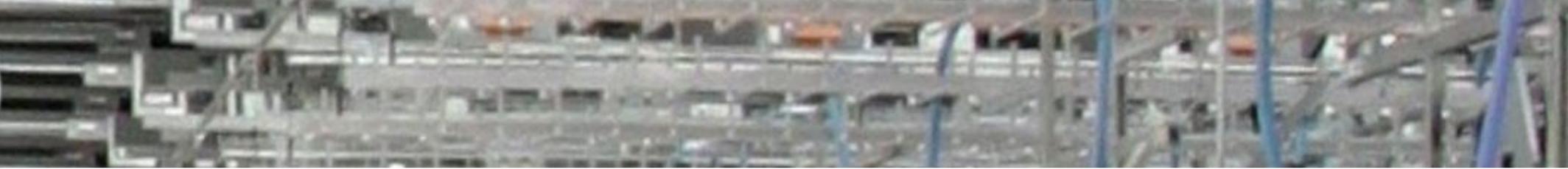
Evitar deixar slots descobertos nos equipamentos.



Temperatura

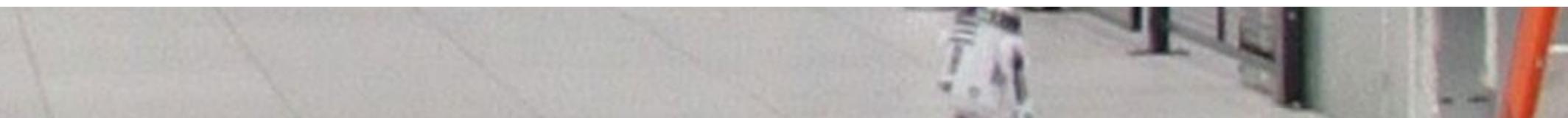
Instalar equipamentos no rack evitando espaços vazios.





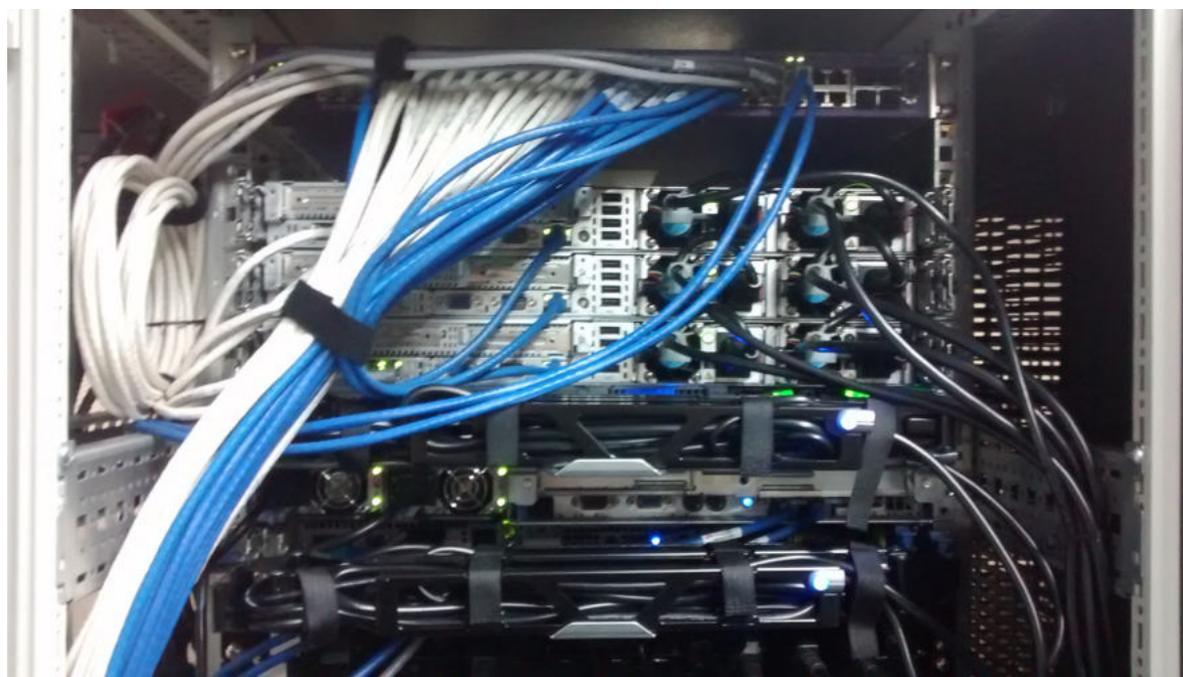
Temperatura no Data Center

- Entre 18° e 27°C
- Humidade entre 40% e 60%



Cabos

Separar os cabos elétricos dos cabos de dados.

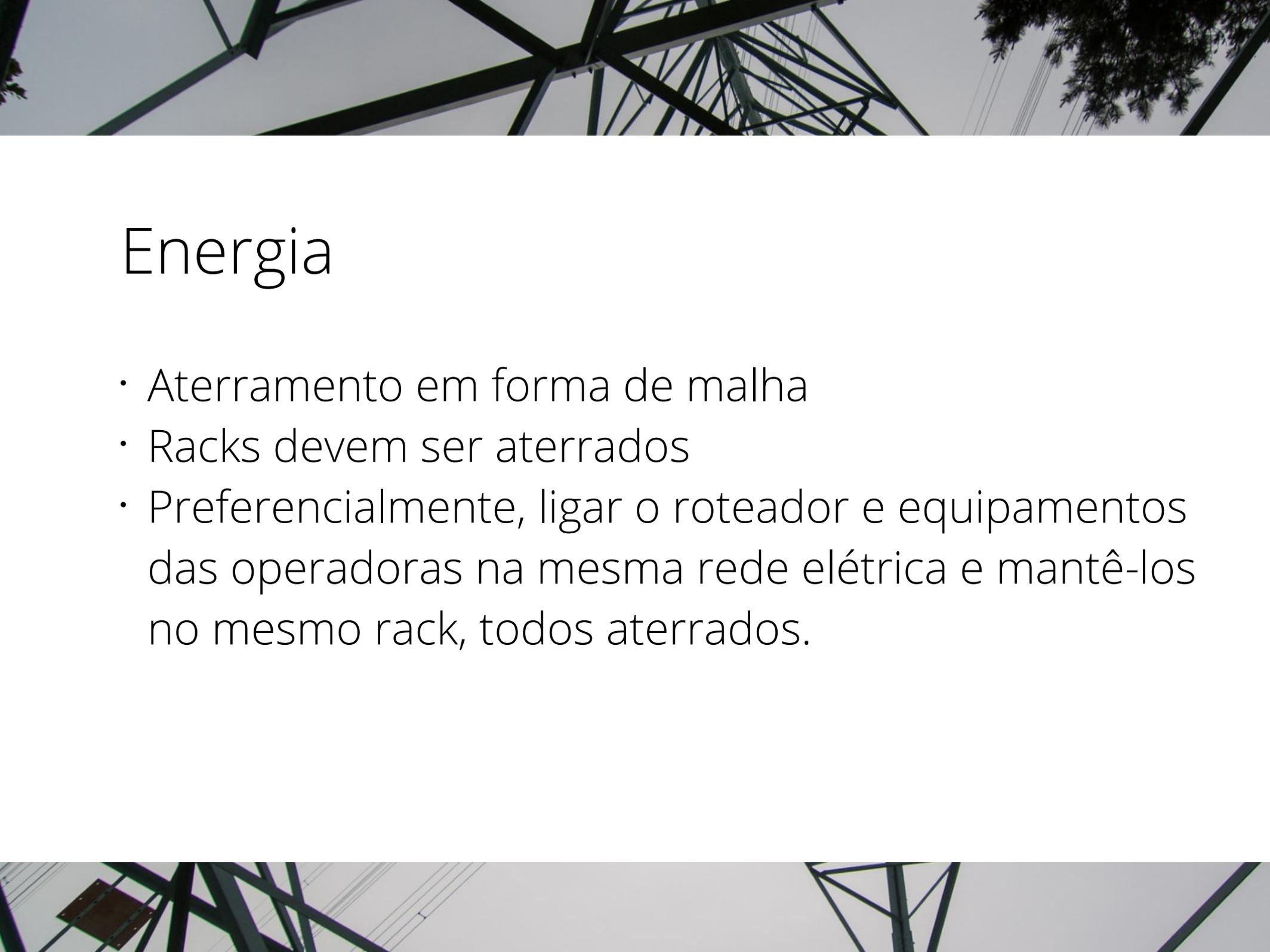




Energia

- Utilizar estabilizador ou NoBreak
- Cuidados com a carga





Energia

- Aterramento em forma de malha
- Racks devem ser aterrados
- Preferencialmente, ligar o roteador e equipamentos das operadoras na mesma rede elétrica e mantê-los no mesmo rack, todos aterrados.

Janela de Manutenção do PoP-RS

Segunda-feira, das 23h às 6h:

- Manutenção de equipamentos

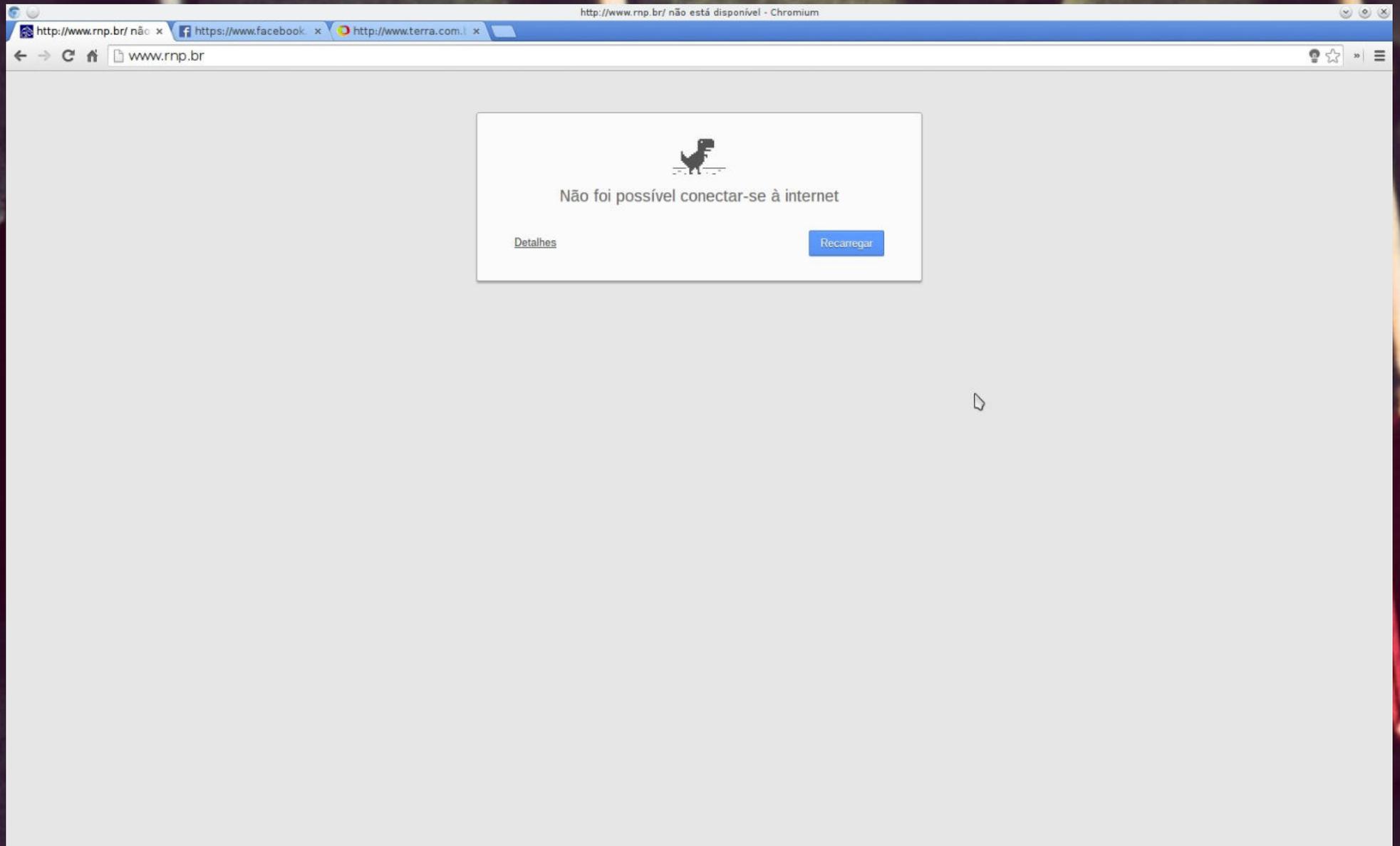
- Manutenção de serviços

Tarefas como a substituição de equipamentos ou manutenção no cabeamento, geralmente, são agendadas para sábados, domingos ou feriados.



Incidentes

E agora?





Estou sem link:

Até onde eu chego? *tracert*

- *Rede interna*
- *Firewall*
- *Interface LAN do roteador*
- *Interface WAN do roteador*
- ...

Até o site do PoP eu chego?

PoP-RS - Chromium

http://www.rnp.br/ nã x https://www.facebook x http://www.terra.com.t x PoP-RS x

pop-rs.rnp.br

PoP-RS Notícias Estatísticas Serviços Contato



PoP-RS

Ponto de Presença da
RNP no Rio Grande do
Sul

Disponibilidade: **100 %**

Referente a setembro de 2014

Últimas notícias

PoP-RS utilizando circuito de contingência de 1Gbps	• 27/10/2014
Queda no acesso à Internet	• 02/10/2014
Isolamento do PoP-RS - 04 de junho	• 04/06/2014
Isolamento do PoP-RS	• 30/05/2014
Problemas no acesso à Internet	• 23/05/2014

 Sua conexão a este site utiliza IPv6!
Seu IP: 2804::cafe:82c1:6eff:fe8cca28



A close-up photograph of a microphone array, showing several cylindrical microphones mounted on a dark surface. The lighting is dim, with some highlights on the microphone caps.

Estou sem link:

Qual DNS está sendo utilizado?

200.19.246.22

2804:0:0:AAAA::1

Estou sem link:

Ligue para o PoP-RS:

(51) 3308 5039

(51) 3308 5036

Inoc: 2716*100

plantão 24x7



Dúvidas?

suporte@pop-rs.rnp.br

Imagens utilizadas:

Bob Mical https://www.flickr.com/photos/small_realm/11189692736

Daniel Foster <https://www.flickr.com/photos/danielfoster/7587247658>

Ivan Emelianov <https://www.flickr.com/photos/melyanka/4043291800>

Gilbert Rodriguez <https://www.flickr.com/photos/jarfilms/2104352475>

